

DATENSCHUTZINFORMATION "Online-Dienste"

SPARK

1	Verarbeitungstätigkeit	Bewerbung und Vertrieb der Dienstleistungen von SPARK an Interessenten und Kunden¹ als Einzelunternehmer²	
2	Verantwortlicher	SPARK FlexCo („SPARK“) Am Kabelwerk 5 / Top 0.01 1120 Wien FN 622782g Tel: + 43 1 361 3737 E-Mail: hello@spark.co.at	
3	Zwecke der Datenverarbeitung auf der • Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung	a)	Vertrieb von Online-Informationsangeboten über die Produkte und Dienstleistungen von SPARK an Kunden und Interessenten (Konsumenten/Verbraucher und Unternehmer)
		b)	Abrufbarhaltung und Verbreitung von eigener und fremder Werbung in den Online-Informationsangeboten und Produkten
		c)	Bereitstellung von Kommunikationskanälen von SPARK zur Servicing des Vertragsverhältnisses
		d)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite der Website
• Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen von SPARK: Direktwerbung	a)	Rückgewinnung sowie Neugewinnung von Kunden	
	b)	Verbreitung/Ausspielung von Werbung für (weitere Waren) und Dienstleistungen des SPARK und anderen Unternehmen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“) soweit gesetzlich zulässig.	
	c)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite der Website und Markbeobachtung	
4	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	1.) Online-Informationen: Vertragserfüllung. Die Inanspruchnahme der Online-Medien des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO ³ , für den Fall einer Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis. Der Verantwortliche legt offen, dass er bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen Inhalte Dritter (wie Links, Pixel, Plug-ins) einbindet. Gesonderte	

¹ Sollten in dieser Datenschutzerklärung auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher), als auch Unternehmer verstanden.

² Aktuell vorrangig unter www.spark.co.at.

³ Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

		<p>Informationen dazu findet man in der Cookie Information, die beim ersten Aufruf der Website erscheint. Aufgrund der technischen Gegebenheiten beim Aufruf der Inhalte bzw. des Internets werden beim Seitenaufbau automatisiert elektronische Identifikationsdaten, insbesondere die IP-Adresse und die Browser-Einstellungen des Nutzers, an Dritte, die diese unter eigener Verantwortung weiterverarbeiten, übermittelt. Bei der Verwendung von Social-Media-Kanälen des Verantwortlichen besteht das primäre Vertragsverhältnis zum jeweiligen Diensteanbieter.</p> <p>2.) Direktwerbung: Überwiegende berechtigte Interessen (siehe Punkt 5.)</p>
5	<p>Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken</p> <ul style="list-style-type: none"> • der Direktwerbung: 	<p>SPARK verarbeitet Kundendaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art 9 DSGVO⁴ („sensible Daten“)) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte von SPARK zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 3.). SPARK hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Kundendaten, über die SPARK aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Kundengewinnung und Kundenbindung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich SPARK auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Erwerbsfreiheit (Art. 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte</p> <ul style="list-style-type: none"> • zur Übermittlung von postalischer Werbung; • zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs 3 TKG; <p>Bei der Nutzung dieser Daten hält SPARK die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • der IT-Sicherheit 	<p>SPARK speichert die IP-Adressen der Nutzer für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).</p>
6	<p>Zweckänderungen (Weiterleitung)</p>	<p>Der Verantwortliche nimmt bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten <u>keine</u> Zweckänderung vor.</p>

⁴ Datenschutzgrundverordnung, abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

7	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten.
8	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.
9	Verarbeitete Datenarten	von SPARK erhobene Daten
		IP Adressen (Logfiles)
		Daten zum Endgerät
		Verwendeter Browser
		Kommunikationsprotokoll
		Informationen zur Kontonutzung (zB Erstellungsdatum, Anzahl Logins, Datum letzter Abfrage)
		Time-Stamp: Datum und Uhrzeit Initial und wiederkehrend (update)
		Session ID
		Login-Daten (E-Mail und verschlüsseltes Passwort so angegeben)
		Login Checks – erfolgreiche und gescheiterte Logins
		Schnittstelleninformationsmerkmal (APIToken)
		Informationen aus APP: Geräteversion, freier Gerätespeicher für zu ladende Ausgaben, verwendete APP-Version, Software-Version der APP und Gerät, Publikationstag, Regionalausgabe, PushToken und Device-ID)
LoginPerFacebook, Instagram, LinkedIn: JA/NEIN, IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, E-Mail, Websitenutzung)		
10	Externe Empfänger von Daten	Übermittlung von elektronischen Identifikationsdaten an Verantwortliche:
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 1187 877 1456">Google Analytics, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“)</td> <td data-bbox="877 1187 1532 1456">anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung</td> </tr> </table>
Google Analytics , Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“)	anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung	
		<p>„Social-plug-ins“ („Plugins“):</p> <p>SPARK selbst erfasst über diese „Social-plug-ins“ und über deren Nutzung keine personenbezogenen Daten. Es ist aber möglich, dass über die Plugins personenbezogene Daten über die Besucher der Website der SPARK erhoben werden, an den jeweiligen Dienst übermittelt und mit dem jeweiligen Dienst des Besuchers verknüpft werden. Um zu verhindern, dass Daten ohne Wissen des Nutzers an die Diensteanbieter in USA übertragen werden, setzt SPARK auf ihrer Website die sog. „Shariff-Lösung“ ein. Dies bewirkt, dass die Plugins zunächst nur als Grafik eingebunden werden. Die Grafik enthält eine Verlinkung auf die Website des jeweiligen Anbieters, erst mit Anklicken, wird der Nutzer zum Dienst des Anbieters weitergeleitet. Es wird dadurch verhindert, dass automatisch personenbezogene Daten an die Plugin Anbieter weitergeleitet werden, wenn die Website der SPARK besucht wird. Erst durch Anklicken der Grafik können Daten übertragen werden. Mit Anklicken erhält der jeweilige Diensteanbieter die Information, dass der Nutzer die jeweilige Seite des Online-Angebots der SPARK besucht hat. Sie müssen dafür beim jeweiligen Anbieter weder eingeloggt, noch ein Benutzerkonto haben. Wenn Sie ein solches haben, können die vom Plugin Anbieter</p>

		<p>erhobenen Daten direkt ihrem Konto dort zugeordnet werden. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob und in welchem Umfang der Diensteanbieter personenbezogene Daten erhebt. Umfang, Zweck und Speicherfristen sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten sind uns nicht bekannt. Diese Information und Informationen zu ihren Datenschutzrechten und Einstellungsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen direkt von der Website des jeweiligen Dienstes.</p>		
		<u>Datenarten:</u>	IP-Adresse, URLs, Cookies und Daten zu den Browsereinstellungen	
		<u>„Social-plug-ins“:</u>	Datenschutzinformationen unter:	
		Facebook Inc., 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA;	https://www.facebook.com/help/186325668085084	
		Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;	https://help.instagram.com/155833707900388	
		LinkedIn Ireland UC; Wilton Place, Dublin 2, Irland	https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy	
11	Externe Empfänger von Daten	Auftragsverarbeiter - Kategorien externer wirtschaftliche Dienstleister:		
		Steuerberater/Wirtschaftsprüfer		
		Rechtsanwälte		
		Banken und Zahlungsdienstleister		
		IT-Dienstleister		
		Postdienstleister		
		Druckereien		
		Kommunikationsdienstleister		
		Logistikunternehmen		
		Alle externen Empfänger von Daten können in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragestellungen einheitlich über SPARK angeschrieben und kontaktiert werden.		
12	Drittstaatstransfer	Folgende Daten werden im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:		
		Land	Anwendung	Datenarten
		USA	Google	anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel,
		EU-US Data Privacy	Analytics	browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung

	Framework)		
	USA (EU-US Data Privacy Framework)	Facebook, Instagram, LinkedIn	<u>Social-Plug-ins und Pixel:</u> IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung mit Opt-In siehe Punkt 11.
13 Speicherdauer	<u>Nicht registrierte Nutzer:</u> Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert.		
14 Rechte des Kunden	Grundlage	Inhalt	
	Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.	
	Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.	
	Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	
	Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.	
	Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.	
	Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.	
15 Beschwerderecht	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.	
16 Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at		